



Contestation de livraison

Merci de remplir le document ci-après et de nous le retourner signé sous 10 jours

Numéro de commande :	#000000	Nom et prénom :	
Date de la livraison :	JJ / MM / AAAA	Adresse de livraison :	
Numéro de suivi du colis contesté :	0A000000000000001		
Produit(s) manquant(s)		Quantité	Prix d'achat

- Je souhaite **contester la présence** dans le colis des produits listés ci-dessus
- Ou je souhaite **contester la livraison du colis** indiqué comme 'livré' par le transporteur

-
- Je confirme avoir vérifié auprès des personnes susceptibles d'avoir réceptionné le colis et signé le bon de livraison en mon nom (colocataires, parents, voisins, gardien, etc ...)
 - Je confirme avoir vérifié aux alentours de l'adresse de livraison (porche, jardin, hall, etc ...)
 - Je m'engage à informer **espaceplaisir** si le produit ou le colis venait à être retrouvé
 - J'accepte qu'**espaceplaisir** procède à la réexpédition du ou des produit(s) manquant(s) et je renonce à mon droit de rétractation une fois que les articles auront été reçus *
 - Je déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont véridiques et complètes, et je conviens que toutes déclarations fausses ou trompeuses peut entraîner des poursuites

Détails de la réclamation :

Par exemple, les informations transmises par le transporteur avant la livraison et sur le déroulement de celle-ci, ou les informations recueillies auprès du responsable du point relais dans lequel votre colis a été mis à disposition, ou tout autre informations que vous jugeriez nécessaire pour la résolution du litige

.....

.....

.....

Fait pour servir et valoir ce que de droit,

le, à

Signature :

* Veuillez noter que si vos produits sont reconnus comme manquants, nous procéderons à un remplacement de ces dernier. Si pour une quelconque raison les articles ne peuvent pas être remplacés, vous serez crédité d'un avoir valable sur tout le catalogue espaceplaisir.fr