

Contestation de livraison

Merci de remplir ce formulaire et de nous le retourner, signé, sous 10 jours

Votre colis		Vos coordonnées	
Numéro de commande		Nom et Prénom	
Date de livraison sur le suivi		Adresse de livraison	
Numéro de suivi du colis contesté			

- Je conteste **la livraison du colis** ci-dessus indiqué comme livré par le transporteur.
- Je confirme avoir vérifié auprès des personnes susceptibles d'avoir réceptionné le colis et signé le bon de livraison en mon nom (conjoint, colocataires, parents, voisins, gardiens, etc...).
- Je confirme avoir vérifié aux alentours de l'adresse de livraison (porche, jardin, hall, points relais, etc...).
- Je m'engage à informer **espaceplaisir** si le colis venait à être retrouvé.
- J'accepte qu'**espaceplaisir** procède à la réexpédition du colis et je renonce à demander le remboursement des articles dont j'ai contesté la livraison.
- Je déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont véridiques et complètes, et je conviens que toute déclaration fautive ou trompeuse peut entraîner des poursuites.

Détails de ma réclamation :

Fait, pour servir et valoir ce que de droit,
à
le

* Veuillez noter que si votre réclamation est acceptée, nous procéderons à une réexpédition du colis. Si pour une quelconque raison les articles ne peuvent pas être remplacés, vous serez crédité d'un avoir valable sur tout le catalogue espaceplaisir.fr